



KUNDE SUCCESHISTORIE

LOGSTOR

MessageLabs



LOGSTOR HAR STYR PÅ SIKKERHEDEN

SPAM OG VIRA INGEN ADGANG

Med 1.300 medarbejdere verden over håndterer Logstor (tidligere Løgstør Rør) dagligt massive mængder datatrafik til og fra virksomhedens kontorer, og det stiller høje krav til it-sikkerheden. Men Logstor holder spam og vira fra døren med en effektiv internetpolitik og en komplet sikkerhedspakke fra Symantec Hosted Services.

”Vi havde behov for en samlet løsning, der kunne dække alle vores sikkerhedsbehov, og det har vi fået hos Symantec. Og det fungerer bare.”

Michael Høyer,
it-administrator,
Logstor

Da Ege Andersen i 1960 grundlagde Løgstør Rør, havde han nok ikke forestillet sig, at internettet ville blive en af virksomhedens største sikkerhedsudfordringer i det nye årtusinde. Men 50 år efter, at de første præisolerede rør blev fremstillet, er internettet blevet et uundværligt værktøj for de fleste medarbejdere i deres daglige arbejde. Ud af Logstors 1.300 medarbejdere er halvdelen pc-brugere, og mange af de resterende medarbejdere har adgang til fælles-pc'er. Og det stiller store krav til sikkerheden.

”Vi er en global virksomhed, og det betyder, at en stor del af vores medarbejdere sender og modtager tusindvis af e-mails hver dag. Enten fra deres stationære pc'er eller fra deres bærbare, som de tager med, når de rejser rundt til kunder, partnere og salgskontorer rundt om i verden. Og med al den trafik er det altafgørende, at vi har 100 procent styr på sikkerheden,” siger it-administrator Michael Høyer, Logstor.

Cyber-kriminalitet i alle afskygninger er et stigende problem verden over, og den udfordring tages meget seriøst hos Logstor. Man har blandt andet defineret, hvilke hjemmesider medarbejderne må surfe på i arbejdstiden og i særdeleshed, hvilke sider der er upassende og irrelevante, og som i værste fald kan sætte sikkerheden på spil. Derudover har de it-ansvarlige taget nøje udvalgte sikkerhedsløsninger i brug i kampen mod vira, spam og andet ondsindet malware.

SAMLET LØSNING HOLDER SPAM OG VIRA FRA DØREN

For to år siden indkøbte Logstor en web protect-løsning fra Symantec Hosted Services, som blandt andet sørger for at filtrere de hjemmesider fra, som medarbejderne ikke har tilladelse til at besøge ud fra en prædefineret kategorisering. Derudover filtrerer løsningen alle vira-inficerede hjemmesider fra og beskytter også mod spyware. Logstor har også integreret en e-mail-scanningsløsning fra Symantec. Den sikrer, at medarbejderne hos Logstor kun modtager ønskede e-mails, som er renset for spam og vira. På de lokale maskiner står Symantec også for sikkerheden med løsningen Symantec Endpoint Protection.

”Vi havde behov for en samlet løsning, der kunne dække alle vores sikkerhedsbehov, og det har vi fået hos Symantec. Og det fungerer bare. Fx skal jeg ikke selv bruge tid på at opdatere kategorier eller vedligeholde. Det sørger Symantec Hosted Services for. Men hvis jeg er nysgerrig efter at se, hvilke slags angreb løsningen har forhindret, logger jeg blot ind på hjemmesiden, eller jeg kan få en rapport tilsendt. Det er et glimrende produkt, der bare fungerer,” siger it-administrator Michael Høyer, Logstor.

Inden Logstor investerede i løsningen fra Symantec, havde man et udmærket system, som fangede de alvorligste trusler fra cyberspace. Men man savnede i den grad én samlet intelligent løsning, som indeholdt alle relevante værktøjer, og som kunne administreres fra centralt hold. Logstor valgte derfor Symantecs Hosted Services.

”Symantecs løsninger kører af sig selv, og netop derfor behøver vi ikke en masse regler om færden på nettet, som medarbejderne skal lære udenad. Vi har udstukket nogle overordnede retningslinjer, og resten klarer Symantec,”

Michael Høyer,
it-administrator,
Logstor

Softwareforhandleren MJ Software, som har været fast softwarerådgiver og leverandør for Logstor i de seneste 10 år, blev bedt om deres bud på den mest optimale sikkerhedsløsning. ”Vi er en leverandøruafhængig softwareforhandler, men i det her tilfælde var vi ikke i tvivl, da vi anbefalede Symantec til Logstor. Symantec Hosted Services er en af de sikkerhedsleverandører, som tilbyder den sikreste og mest optimale hostede sikkerhedsløsning. De er altid i tæt dialog med deres kunder og varetager al support. Det var det, Logstor havde og har brug for. MJ Software har et tæt og forpligtende partnerskab med Symantec, og det kommer også Logstor til gode,” forklarer Per Sortkær Christensen, MJ Software.

INGEN OVERVÅGNING – MEDARBEJDERNE BESTEMMER SELV

Selvom Logstor har defineret, hvilke hjemmesider medarbejderne må og ikke må besøge, tager de it-ansvarlige i Logstor skarpt afstand fra at lege politi over for medarbejderne. Det er medarbejdernes eget ansvar, hvordan de vil bruge deres arbejdstid.

”Vi har ikke fundet anledning til at indføre forbud mod nogen af de sociale medier som fx Facebook i arbejdstiden. Vi har fuld tillid til, at medarbejderne løser deres opgaver, og hvis de er en time på Facebook i løbet af ugen, ja, så arbejder de en ekstra time på et andet tidspunkt. Vi vil kun gå ind og blokere for direkte skadelige hjemmesider, som medarbejderne så automatisk ikke kan komme på. Men det gælder altså kun for de værste af slagsen – vi er overbevist om, at medarbejderne sagtens kan håndtere brugen af sociale medier, private e-mails og lignende,” siger it-administrator Michael Høyer, Logstor og tilføjer: ”Hvis det senere bliver nødvendigt, er der ingen problemer i at tilføje de ønskede sider til filteret.”

Michael Høyer medgiver, at hele debatten om, hvad medarbejderne må og ikke må, er et følsomt emne, men den samlede sikkerhedsløsning fra Symantec løser netop dette problem:

”Symantecs løsninger kører af sig selv, og netop derfor behøver vi ikke en masse regler om færden på nettet, som medarbejderne skal lære udenad. Vi har udstukket nogle overordnede retningslinjer, og resten klarer Symantec,” siger it-administrator Michael Høyer, Logstor.

OM LOGSTOR

Logstor blev grundlagt i 1960 og er i dag et globalt energiselskab med fokus på at forbedre kundernes energieffektivitet. Selskabet har mange års erfaring og know-how om isolering som et middel til at højne energieffektiviteten. Logstor beskæftiger 1.300 medarbejdere verden over og havde i 2009 en omsætning på 2 mia. kr. Læs mere på www.logstor.com.



Confidence in a connected world.